

Všeobecné poštovní podmínky

Účinné od 1.sprna 2023

I. Úvodní ustanovení, vymezení poštovních služeb

1. OVISSION Post je registrované označení zásilek, pod kterým zajišťuje poštovní distribuci zásilek společnost Zelená pošta CZ s.r.o. se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10, IČ: 61460125, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 28247, (dále jen „provozovatel“).
2. Tyto všeobecné poštovní podmínky tvoří nedílnou součást poštovní smlouvy, na jejímž základě se provozovatel zavazuje obstarat přepravu zásilky a podavatel se zavazuje zaplatit sjednanou odměnu – cenu poštovních služeb.
3. Ceník provozovatele je zveřejněn na internetových stránkách provozovatele – www.ovisionpost.cz
4. Obstaráním přepravy zásilek se rozumí souhrn všech nezbytných činností a úkonů souvisejících s přemístěním zásilky od podavatele k příjemci po území celé České republiky. Obstarání přepravy zabezpečuje provozovatel na základě poštovní smlouvy některým z následujících způsobů doručení (případně jejich kombinací, není-li dále vyloučena) dle volby podavatele:
 - 4.1. OVISSION Post – doručení zásilky příjemci, který je fyzickou osobou nebo podnikatelem do ČR. Kompletní specifikace a možné doplňkové služby jsou uvedeny v Příloze č. 1 – Obchodní podmínky služby OVISSION Post.

II. Základní pojmy

1. Není-li v těchto všeobecných poštovních podmínkách nebo v zasílatelské smlouvě výslovně uvedeno jinak, mají pro účely vztahu smluvních stran založeného poštovní smlouvou následující pojmy dále uvedený význam:
 - „provozovatel“ – znamená společnost Zelená pošta CZ s.r.o., IČ: 61460125, se sídlem Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 28247;
 - „podavatel“ – znamená osobu, pro niž je služba poskytována a která s provozovatelem uzavřela smlouvu o poštovních službách, resp. obdobnou smlouvu; podavatel může být současně i odesílatelem.
 - „odesílatel“ – znamená osobu, která je na zásilce jako odesílatel označena; není-li odesílatel označen, je jím podavatel;
 - „příjemce“ nebo „adresát“ – znamená osobu, která je na zásilce jako adresát, resp. příjemce podavatelem označena;
 - „zásilka“ – znamená věci, které byly zasílatelem převzaty jako jeden celek k poskytnutí poštovní služby dle poštovní smlouvy uzavřené mezi podavatelem a provozovatelem. Podmínky uzavření smlouvy o poštovních službách upravuje čl. XII. těchto všeobecných poštovních podmínek;
 - Ceník – znamená ceník s cenami jednotlivých služeb nabízených provozovatelem;
 - „ČP“ - znamená státní podnik Česká pošta, s.p., IČ: 47114983, se sídlem Praha 1, Politických vězňů 909/4, PSČ 22599, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 7565.
2. Dále v těchto všeobecných poštovních podmínkách nebo ve smlouvě o poštovních službách mohou být definovány další pojmy.
3. Není-li uvedeno jinak, mají pojmy použité ve smlouvě o poštovních službách a v dokumentech užívaných v rámci smluvního vztahu podavatele a provozovatele založeného poštovní smlouvou stejný význam, jako v těchto všeobecných poštovních podmínkách.

III. Provozovatelem vymíněné vlastnosti zásilek

1. Podavatel se zavazuje – v závislosti na charakteru obsahu přepravované zásilky – zásilku řádně zabalit tak, aby:
 - obsah zásilky byl zajištěn proti pohybu tak, aby obal zásilky zajišťoval dostatečnou ochranu zejména pro křehké části obsahu zásilky,
 - obal zásilky umožňoval bezpečnou manipulaci se zásilkou jedné osobě. Zásilka musí být zajištěna tak, aby nebylo možno vniknout do zásilky bez zanechání viditelných stop.
 - obal poskytoval přirozenou ochranu přepravovanému obsahu při běžné nebo příkazcem vymíněné manipulaci,
 - zásilka neohrožovala další společně přepravované zásilky, použitý dopravní prostředek, skladové prostory zasílatele nebo prostředky mechanizující ložné manipulace,
 - zásilka neohrožovala život, zdraví a bezpečnost osob, které přijdou se zásilkou do styku, a umožňovala – při dodržení elementární opatrnosti a odborné péče – přepravu zásilek ve vrstvách na ložné ploše dopravního prostředku, obal zásilky byl celistvý, pravidelného tvaru.
2. Obsahem zásilky nesmějí být:
 - výbušniny,
 - zbraně a střelivo ve smyslu zákona č. 119/2002 Sb., o střelných zbraních a střelivu (zákon o zbraních), ve znění pozdějších předpisů,
 - radioaktivní látky a jaderné materiály,
 - omamné a psychotropní látky,
 - jedovaté a žíravé látky,
 - nakažlivé biologické látky a lidské nebo zvířecí vzorky, u nichž existuje důvod k obavě, že jsou v nich nakažlivé biologické látky přítomny,
 - tuhý oxid uhličitý,
 - tlakové nádoby, stlačené nebo zkapalněné plyny a plyny v roztocích, biologická agens a toxiny, oxidující, hořlavé a ostatní oxidující, hořlavé a ostatní látky a směsi, které jsou klasifikovány jako nebezpečné podle čl. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1272/2008 ze dne 16. prosince 2008 o klasifikaci, označování a balení látek a směsí, o změně a zrušení směrnice 67/548/EHS a 1999/45/ES a o změně nařízení (ES) č. 1907/2006, a vyhlášky č. 474/2002 Sb., kterou se provádí zákon č. 281/2002 Sb., o některých opatřeních souvisejících se zákazem bakteriologických (biologických) a toxinových zbraní a o změně živnostenského zákona
 - živá zvířata,
 - chránění volně žijící živočichové a chráněné planě rostoucí rostliny
 - biologické látky podléhající zkáze,
 - peníze, aktivované platební karty a jiné platební prostředky; poukázky na odběr zboží nebo služeb; směnky, šeky a jiné cenné papíry; předměty kulturní, umělecké nebo sběratelské hodnoty bez ohledu na jejich stáří a cenu; šperky (příčemž šperkem se pro účely těchto všeobecných poštovních podmínek rozumí jakýkoliv ozdobný předmět určený k nošení na těle nebo na oblečení se bez ohledu na použitý materiál, jehož cena přesahuje 100,- Kč); drahé kameny, drahé kovy a výrobky z nich, jejichž cena přesahuje 100,- Kč.
3. Obsahem zásilky nesmějí být věci uvedené v odst. 2. tohoto článku III. výše; pro formální splnění § 6 odst. 2 písm. d) zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, provozovatel uvádí, že žádnou zvláštní úpravu takové zásilky nevyžaduje, neboť není přípustná.
4. Podavatel je povinen o podmínkách a vymíněných vlastnostech zásilek dle tohoto článku informovat třetí osoby, které budou předávat zásilky k přepravě prostřednictvím podavatele, a zajistit, aby zásilky předávané k přepravě na základě jeho objednávky vyhovovaly těmto ustanovením. Za nesplnění těchto požadavků podavatel odpovídá stejně, jako by zásilku k přepravě předával sám.
5. Další vymíněné vlastnosti zásilek mohou být stanoveny ve specifikacích jednotlivých provozovatelem poskytovaných/nabízených služeb.

IV. Cena poštovních služeb a platební podmínky

1. Podavatel se zavazuje zaplatit za poskytnutí poštovních služeb úplatu (cenu) určenou na základě sazeb dle aktuálního ceníku příslušných produktů poskytovaných provozovatelem. Nárok provozovatele na uhrazení ceny za poštovní služby vzniká podáním zásilky. Cena poštovní služby může být snížena o slevy z aktuálního Ceníku pro jednotlivé produkty uvedené ve smlouvě o poštovních službách uzavřené mezi provozovatelem a podavatelem. Výše jednotlivých poplatků a další podrobnosti k jejich výpočtu jsou stanoveny v Ceníku příslušných produktů.
2. Podavatel je povinen poskytnout provozovateli veškeré informace k tomu, aby bylo možné stanovit celkovou cenu služby.
3. Podavatel se zavazuje uhradit provozovateli za poštovní služby dohodnutou cenu, a to nejpozději ke dni splatnosti uvedenému na fakturách vystavených provozovatelem. Splatnost faktur je čtrnáct (14) dnů od jejich doručení podavateli.
4. Jistota: u služby OVISSION Post je podavatel povinen před uskutečněním prvního podání poštovních zásilek převést na účet provozovatele č.ú.: 139806041/0100, pod variabilním symbolem: IČO podavatele, částku ve výši jeden a půl (1,5) násobku plánovaného měsíčního obrátu podavatele za poštovní služby.
5. Pokud průměrný obrát za poštovní služby dle smlouvy o poštovních službách uzavřené mezi provozovatelem a podavatelem za tři (3) po sobě jdoucí kalendářní měsíce překročí dvě třetiny (2/3) výše Jistoty, je podavatel povinen na výzvu provozovatele do patnácti (15) dnů doplnit Jistotu do výše jeden a půl (1,5) násobku průměrného měsíčního obrátu za poštovní služby dle smlouvy o poštovních službách uzavřené mezi provozovatelem a podavatelem poskytnuté v posledních třech (3) po sobě jdoucích kalendářních měsících. Pokud podavatel tuto svou povinnost nesplní, je provozovatel oprávněn nepřevzít poštovní zásilky.
6. V případě prodlení podavatele s úhradou jeho peněžitých závazků po dobu delší než deset (10) kalendářních dní si provozovatel vyhrazuje právo nepřevzít poštovní zásilky a započítat jednostranně veškeré pohledávky proti Jistotě. Podavatel je povinen ve lhůtě čtrnáct (14) dní ode dne započtení doplatit Jistotu do původní výše. Pokud podavatel tuto svou povinnost nesplní, je provozovatel oprávněn nepřevzít poštovní zásilky.
7. Jistota bude vrácena podavateli do třiceti (30) dnů od skončení platnosti smlouvy o poštovních službách uzavřené mezi provozovatelem a podavatelem. Provozovatel je oprávněn před vrácením Jistoty čerpat z Jistoty částku odpovídající výši splatných neuhrazených závazků podavatele vůči provozovateli, přičemž o této skutečnosti je provozovatel povinen bez zbytečného odkladu podavatele písemně informovat.
8. V případě prodlení s úhradou ceny za poštovní služby je podavatel povinen zaplatit provozovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % dlužné částky za každý (i započatý) den prodlení.
9. V případě prodlení s úhradou ceny za poštovní služby je provozovatel rovněž oprávněn odmítnout převzetí dalších zásilek od podavatele, který je v prodlení.
10. Podavatel je oprávněn reklamovat údaje uvedené na faktuře vystavené provozovatelem za přepravu zásilek nejpozději do dvou (2) měsíců od doručení faktury podavateli.

V. Odpovědnost provozovatele za škodu

1. Provozovatel odpovídá podavateli pouze za skutečnou škodu vzniklou na přepravované zásilce v době od podání do dodání zásilky nebo jejího vrácení. Za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu zásilky provozovatel odpovídá jen v rozsahu sjednaném ve smlouvě o poštovních službách či v rozsahu uvedeném v těchto všeobecných poštovních podmínkách u jednotlivých druhů zásilek. Za jiné škody provozovatel neodpovídá, není-li v těchto všeobecných poštovních podmínkách anebo ve smlouvě o poštovních službách výslovně stanoveno jinak. Škodou se rozumí to, oč se hodnota zásilky v důsledku škodní události sníží. V žádném případě však provozovatel neodpovídá podavateli za ušlý zisk ani jiné následné škody, které mohou v souvislosti s obstaráním odeslání zásilky vzniknout, ani za škody vzniklé podavateli nebo třetím osobám v souvislosti s odesláním/přepřavou zásilky.
2. Provozovatel se zproští odpovědnosti za škodu na převzaté zásilce, pokud prokáže, že škoda byla způsobena: podavatelem, příjemcem nebo vlastníkem zásilky, vadou nebo přirozenou povahou zásilky, včetně obvyklého úbytku, vadným obalem, na který provozovatel upozornil podavatele při převzetí zásilky k přepravě.

3. Provozovatel se zproští odpovědnosti za škodu na převzaté zásilce také v tom případě, pokud vzniku škody nemohl zabránit ani při vynaložení odborné péče obvyklé v odvětví poštovních služeb.
4. Provozovatel rovněž neodpovídá za škodu, je-li obsahem zásilky věc, která jím být nesmí.
5. Při ztrátě zásilky hradí provozovatel škodu ve výši ceny, kterou měla zásilka v době a místě jejího podání. Byla-li však sjednána náhrada škody v paušální výši, provozovatel hradí škodu ve výši sjednané paušální částky.

VI. Odpovědnost podavatele za škodu

1. Podavatel odpovídá za škodu, která provozovateli nebo třetím osobám vznikne v důsledku porušení povinností podavatele sjednaných ve smlouvě o poštovních službách, anebo stanovených v těchto všeobecných poštovních podmínkách, zejména (nikoliv však výlučně) jestliže zásilka nespĺňuje požadavky či vlastnosti dle čl. III. odst. 1 těchto všeobecných poštovních podmínek a/nebo jestliže je obsah zásilky nedovolený a tedy obsahuje některou z věcí uvedených v čl. III. odst. 2 těchto všeobecných poštovních podmínek.

VII. Reklamacce a uplatnění vad poskytované služby a nároku na náhradu škody vzniklé na přepravované zásilce

1. Podavatel nebo adresát mohou do 30 dní od podání zásilky reklamovat, že provozovatel nespĺnil povinnost podle uzavřené smlouvy o poštovních službách. Na základě reklamacce provozovatel zjistí, zda a v jakém rozsahu nebyla povinnost podle uzavřené smlouvy poštovních službách splněna a případně v jakém rozsahu vznikla újma. Provozovatel přijme reklamaci jen za podmínky, že ji reklamující doloží všemi údaji a doklady, které jsou nezbytné pro posouzení její oprávněnosti.
2. Poškozením zásilky se pro účely reklamacce zásilky rozumí změna stavu, tj. změna jakosti, rozměrů, struktury, stálosti, složení věcí tvořících zásilku, kterou je možno odstranit opravou, nebo taková změna stavu, kterou sice nelze odstranit opravou, ale přesto je věc použitelná k původnímu účelu.
3. Zničením zásilky se pro účely reklamacce zásilky se rozumí taková změna stavu věcí tvořících zásilku, kterou nelze odstranit opravou, a věc nelze dále používat k původnímu účelu.
4. Škoda představuje:
 - v případě poškození zásilky přiměřené náklady na opravu, které jsou nutné pro uvedení zásilky do původního stavu, včetně nákladů na rozebrání a sestavení věci. Od těchto nákladů se odečte cena zpeněžitelných a využitelných zbytků nahrazovaných částí. Pokud se poškozená zásilka neopraví a je použitelná k původnímu účelu i s poškozením, potom má podavatel nárok na náhradu škody ve výši rozdílu cen zásilky před poškozením a po vzniku škody. Cena poškozené zásilky je částka stanovená odborným posudkem, případně čistý výtěžek z prodeje poškozené zásilky, pokud podavatel s prodejem souhlasí,
 - v případě zničení nebo ztráty zásilky skutečnou hodnotu zásilky v době podání, případně její části, pokud se ztratí nebo zničí jen její část.
5. Reklamaci je nutno uplatnit písemně na adrese sídla provozovatele a nebo elektronicky na adrese info@zelenaposta.cz
6. Provozovatel je oprávněn se přesvědčit o skutečném stavu poškození či částečné ztrátě zásilky. Z těchto důvodů je reklamující povinen zajistit, aby se zásilkou nebylo jakkoli manipulováno a aby byl zachován obal zásilky, ve kterém mu byla zásilka doručena. Ze stejného důvodu nesmí být zásilka bez souhlasu provozovatele likvidována nebo přepravována na jiné místo.
7. Pokud reklamující nespĺní své povinnosti dle tohoto článku všeobecných poštovních podmínek, má provozovatel právo reklamaci zamítnout z důvodu nedostatku důkazů o vzniku škody.
8. U poškozených zásilek je reklamující podavatel povinen umožnit ohledání zásilky také zástupci pojišťovny provozovatele.
9. Reklamující je povinen zajistit vydání poškozené zásilky provozovateli v okamžiku, kdy provozovatel reklamujícímu sdělil, že odpovědnost za škodu uznává a že škodu v plném rozsahu uhradí. Tato povinnost se uplatní pouze v případě, že náhrada škody odpovídá hodnotě zásilky.
10. Reklamacce škody vzniklé na zásilce musí být uplatněna bez zbytečného odkladu poté, kdy byla zjištěna, nejpozději však do tří (3) měsíců od podání zásilky. V případě, že pojišťovna provozovatele uplatňuje regresní

nárok vůči třetí straně, je reklamující povinen uplatnit reklamaci nejpozději do jednoho (1) měsíce ode dne, kdy mu byla provozovatelem tato skutečnost oznámena, nejpozději však do tří (3) měsíců od podání zásilky, totéž platí i pro veškeré doplňkové služby jako je dodejka apod.

11. K reklamaci musí být přiloženy doklady o vzniku škody během přepravy, její povaze a rozsahu a o výši skutečné škody. Vznik škody na přepravované zásilce se prokazuje zápisem o škodě. Vyčíslení skutečné škody musí být doloženo věrohodným daňovým dokladem či fakturou, za které byly předměty nebo látky tvořící obsah zásilky pořízeny. Škodní nárok se vůči provozovateli uplatňuje zásadně bez DPH, a to ve všech případech s výjimkou škod řešených (v ekonomicky zdůvodněných případech) opravou poškozeného výrobku, která bude fakturována jako samostatný úkon, nebo v případech, kdy reklamující není plátcem DPH.
12. V případě, že podkladem pro stanovení hodnoty poškozeného či pohřešovaného obsahu zásilky je faktura v zahraniční měně, přepočítá se částka na této faktuře uvedená dle směnného kurzu vyhlášeného Českou národní bankou platného ke dni převzetí zásilky k přepravě.
13. V případě poškození starší věci (např. elektronika, výpočetní technika apod.) nebo použité či opotřebené věci, která je obsahem poškozené zásilky, se skutečná hodnota věci v době přepravy odvíjí od stáří poškozené věci a jejího opotřebenosti. Výše náhrady škody bude vypočítána jako cena obvyklá dle ustanovení § 492 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, z hodnoty věci v době a místě jejího podání. Provozovatel neodpovídá za škodu přesahující takto zjištěnou částku.
14. Provozovatel je oprávněn vyzvat reklamujícího k doplnění reklamace. V době od odeslání výzvy k doplnění reklamace do doručení doplnění reklamace neběží lhůta pro vyřízení reklamace. Provozovatel je povinen „úplnou“ reklamaci (obsahující zápis o škodě, vyčíslení skutečné škody, případně znalecký posudek a doklad o eventuálním prodeji reklamovaného zboží) vyřídit nejpozději do třiceti (30) dnů poté, kdy mu byla reklamace doručena, a sdělit reklamujícímu své stanovisko k podané reklamaci.
15. Jsou-li k vyřízení reklamace nezbytné podklady od orgánů činných v trestním řízení, od institucí působících v pojišťovnictví nebo od jiného orgánu či instituce, neběží lhůta pro vyřízení reklamace do té doby, než provozovatel takové podklady získá; toto ustanovení se neužije, je-li reklamujícím spotřebitel.
16. Vlastní úhrada řádně uplatněné a provozovatelem uznané reklamace se uskuteční do třiceti (30) dnů počítaných ode dne uplatnění oprávněné reklamace reklamujícím. Nárok na náhradu škody či na slevu z ceny není podavatel oprávněn započítat proti nároku provozovatele na zaplacení ceny poštovních služeb před uplynutím lhůty dle předchozí věty nebo pravomocným přiznáním nároku na náhradu škody soudem.
17. V případě, že pohřešovaná zásilka, případně její část, je nalezena kdykoliv během reklamačního řízení, považuje se nárok reklamujícího na náhradu škody na zásilce za uhrazený okamžikem, kdy reklamující získá možnost se zásilkou nakládat. Byla-li zásilka nalezena reklamujícím, je o této skutečnosti povinen provozovatele bez zbytečného odkladu písemně informovat. Pokud byla před nalezením zásilky reklamujícímu škoda, nebo její část, provozovatelem uhrazena v penězích, je reklamující povinen tuto částku provozovateli vrátit, případně po dohodě se provozovatelem obsah zásilky vydat.
18. V případě, že existuje podezření na spáchání trestného činu, jsou podavatel i provozovatel povinni spolupracovat a bez prodlení předávat všechny potřebné informace sloužící k rychlému dopadení pachatele. Tato povinnost se týká jak vzájemné spolupráce mezi podavatelem a provozovatelem, tak i spolupráce s orgány činnými v trestním řízení. Podavatel bere na vědomí, že v případech stanovených právními předpisy je provozovatel povinen na výzvu orgánu činného v trestním řízení, správního orgánu či soudu sdělit tomuto orgánu veškeré informace týkající se podavatele, příjemce nebo zásilky.

VIII. Postup provozovatele při otevření zásilky

1. Provozovatel je oprávněn otevřít zásilku zásadně se souhlasem podavatele nebo odesílatele.
2. Provozovatel je dále oprávněn otevřít zásilku, jestliže:
 - ji nelze dodat a současně ji nelze vrátit nebo nemá být podle smlouvy o poštovních službách vrácena,
 - je důvodné podezření, že zásilka obsahuje věc považovanou podle těchto všeobecných poštovních podmínek za nebezpečnou, nebo věc, jejíž podání není podle těchto všeobecných poštovních podmínek dovoleno,
 - byla poškozena,

- je důvodná obava, že došlo nebo že by do dodání zásilky mohlo dojít ke vzniku újmy, nebo
 - je to nezbytné k dodržení povinností uložených provozovateli zvláštním právním předpisem.
3. Provozovatel je povinen o otevření zásilky informovat při dodání adresáta, popřípadě Podavatele nebo odesílatele při vrácení zásilky.
 4. Obsah zásilky smí být při jejím otevření prohlížen jen v rozsahu nezbytném pro zajištění účelu prohlídky. Při otevírání musí být zajištěna ochrana skutečností, jež jsou chráněny podle zvláštního právního předpisu, jakož i ochrana poštovního tajemství a listovního tajemství.
 5. Otevření zásilky bude probíhat pod dohledem a za účasti dvou (2) svědků – fyzických osob. O otevření zásilky provozovatel sepiše písemný záznam, který bude obsahovat přinejmenším místo, datum a čas otevření zásilky, důvod otevření zásilky a s přihlédnutím k předcházejícímu odst. 4 i stručný popis obsahu zásilky a bude podepsán zástupcem provozovatele a svědky přítomnými otevření zásilky. Podavateli a příjemci vydá na základě jejich žádosti provozovatel kopii záznamu o otevření zásilky.

IX. Postup provozovatele při prodeji nebo zničení zásilky

1. Provozovatel je oprávněn po uplynutí šesti (6) měsíců od podání prodat zásilku nebo její část, jestliže:
 - zásilku nelze dodat a současně ji nelze vrátit nebo nemá být podle smlouvy o poštovních službách vrácena nebo
 - je důvodná obava, že se obsah zásilky do dodání znehodnotí, je provozovatel lhůtu uvedenou v tomto odstavci výše přiměřeně zkrátit.
2. Prodat nelze takový obsah zásilky, na který se vztahuje listovní tajemství.
3. Prodej zásilky nebo její části může provozovatel uskutečnit až poté, co zásilku otevře v souladu s těmito všeobecnými poštovními podmínkami.
4. Při prodeji zásilky nebo její části provozovatel přihledne k tomu, aby prodej byl pro podavatele / odesílatele co nejvýhodnější.
5. Je-li to možné, výtěžek z prodeje po odečtení nákladů na uskladnění, nákladů prodeje a nezaplacené části ceny (dále jen "čistý výtěžek") vydá provozovatel podavateli. Nebyl-li čistý výtěžek vydán, podavatel má právo požádat o jeho vydání ve lhůtě jednoho (1) roku od prodeje zásilky nebo její části. Po marném uplynutí této lhůty právo na vydání čistého výtěžku zaniká a čistý výtěžek připadne provozovateli.
6. Provozovatel neuskuteční prodej zásilky zejména tehdy, jsou-li náklady na její prodej v nepoměru k výtěžku z prodeje.
7. Provozovatel je oprávněn po uplynutí jednoho (1) roku od podání zničit zásilku nebo její část, jestliže se obsah zásilky zcela nebo zčásti znehodnotil.
8. Provozovatel je oprávněn i před uplynutím sjednané lhůty zničit zásilku nebo její část, jestliže je to nezbytné pro zajištění ochrany zdraví lidí.
9. Nedojde-li k prodeji zásilky, kterou nelze dodat a současně ji nelze vrátit nebo nemá být podle smlouvy o poštovních službách vrácena, provozovatel ji po uplynutí jednoho (1) roku od podání zničí.
10. Prodej zásilky nebo její části proběhne za účasti zástupce provozovatele a dvou (2) svědků – fyzických osob.
11. O prodeji zásilky nebo její části pořídí provozovatel písemný záznam podepsaný přítomnými svědky, který provozovatel archivuje a jeho kopii vydá podavateli / odesílateli.
12. Zničení zásilky nebo její části proběhne za účasti zástupce provozovatele a dvou (2) svědků – fyzických osob.
13. O zničení zásilky nebo její části pořídí provozovatel písemný záznam podepsaný i přítomnými svědky, který provozovatel archivuje a jeho kopii vydá podavateli / odesílateli.

X. Ochrana osobních údajů

1. Zpracování osobních údajů se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen "GDPR") a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
2. Provozovatel zpracovává osobní údaje poskytnuté mu podavatelem výlučně za účelem splnění smlouvy o

poštovních službách, zajištění dodržování zákonných povinností provozovatele a pro účely oprávněných zájmů provozovatele, zejm. zajištění důkazů pro ochranu právní pozice provozovatele. Provozovatel může být ze zákona povinen poskytnout osobní údaje nebo údaje o zásilce soudům a jiným veřejnoprávním orgánům.

3. Osobní údaje pro tyto činnosti jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto činností a po dobu nutnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy.
4. Podavatel je povinen zajistit dodržení zákonných povinností týkající se osobních údajů, které podavatel poskytne provozovateli, zejména informační povinnosti vůči subjektu údajů, včetně údajů o příjemci, které mohou být vyžadovány pro přepravní, doručovací a logistické služby, jako je zejm. jméno a adresa.
5. V případě nedodržení povinností a závazků příkazce uvedených v odst. 4 tohoto článku výše a za předpokladu, že provozovatel zpracovává osobní údaje v souladu s právními předpisy a smlouvou o poštovních službách, je podavatel povinen provozovateli nahradit veškerou škodu, vzniklou nesplněním povinností či závazků ze strany podavatele, kterou vůči provozovateli uplatnily třetí osoby.
6. Poskytnutí osobních údajů osob, které s provozovatelem hodlají uzavřít smlouvu o poštovních službách a údajů nezbytných pro splnění povinností provozovatele ze smlouvy o poštovních službách a souvisejících právních povinností provozovatele, je nezbytnou podmínkou uzavření smluvního vztahu a plnění závazků provozovatele z tohoto smluvního vztahu.
7. Požádá-li subjekt údajů provozovatele o informaci o zpracování svých osobních údajů, je provozovatel povinen mu informaci předat, a pokud subjekt údajů zjistí nepřesnosti v jeho osobních údajích zpracovávaných provozovatelem, je oprávněn žádat, aby provozovatel provedl opravu.
8. Subjekt údajů má při splnění právem stanovených podmínek a po prokázání své totožnosti následující práva:
 - Právo na výmaz osobních údajů
 - Právo na omezení zpracování
 - Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování
 - Právo na přenositelnost osobních údajů
 - Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů
 - Subjekt údajů má právo nebyť předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro něj mělo právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotklo.
 - Subjekt údajů má právo obrátit se se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

XI. Uzavření smlouvy o poštovních službách

1. Smlouva o poštovních službách (dále jen „smlouva o poštovních službách“) je uzavřena okamžikem podání zásilky (dále jen „podání“).
2. Od ustanovení těchto všeobecných poštovních podmínek se lze speciální úpravou ve smlouvě o poštovních službách odchýlit s výjimkou článku III. těchto všeobecných poštovních podmínek
3. Práva a povinnosti podavatele a provozovatele při poskytnutí poštovní služby se řídí tou částí těchto všeobecných poštovních podmínek, která se vztahuje na službu, kterou podavatel zvolil, případně i těmi odchylkami a doplňky všeobecných poštovních podmínek, na nichž se podavatel s provozovatelem dohodl.
4. Provozovatel nezkoumá totožnost ani způsobilost fyzické osoby, která o poskytnutí poštovní služby žádá.
5. Žádat o poskytnutí poštovní služby lze:
 - v sídle provozovatele uvedeném na internetových stránkách www.ovisionpost.cz
 - u pracovníka provozovatele nebo jeho smluvního partnera mimo provozovnu zasílatele, který k tomu byl zasílatelem pověřen
6. Za den podání se považuje den, v němž byl provozovatel o poštovní službu požádán.
7. U zásilek, jejichž podání provozovatel stvrzuje:
 - podání provozovatel stvrzuje na podacím archu, který má formu stanovenou provozovatelem. Podací arch vyplněný podavatelem předloží podavatel společně s poštovní zásilkou. Údaje uvedené podavatelem v podacím archu musí být shodné s údaji uvedenými na adresní straně poštovní zásilky.
 - pracovník provozovny provozovatele nebo pověřený pracovník provozovatele jménem provozovatele v podacím archu stvrzuje: údaje uvedené podavatelem, jaká poštovní služba byla zvolena, podací číslo

poštovní zásilky, den podání, cenu poštovní služby.

- na žádost vystaví provozovatel jeden či více opisů podacího archu

XII. Řešení sporů týkajících se předmětu smlouvy o poštovních službách

Pokud provozovatel nevyřídí reklamaci vad poskytované poštovní služby, je podavatel nebo adresát oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho (1) měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne. Podání návrhu podléhá správnímu poplatku. Na návrh Český telekomunikační úřad rozhodne v řízení o námitce proti vyřízení reklamace o právech a povinnostech účastníků řízení vyplývajících ze smlouvy nebo zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, v aktuálním znění.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Není-li smluvními stranami ujednáno jinak, uzavírá se smlouva o poštovních službách na dobu neurčitou. Není-li smluvními stranami sjednáno jinak, je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna smlouvu o poštovních službách vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a běh výpovědní doby začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od smlouvy o poštovních službách v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Pro vyloučení pochybností se za podstatné porušení povinností podavatele pro účely smlouvy o poštovních službách považuje zejména prodlení podavatele se splněním kterékoliv peněžité povinnosti dle smlouvy o poštovních službách delší než čtrnáct (14) dní nebo porušení povinností nebo nedodržení podmínek sjednaných v těchto všeobecných poštovních podmínkách.
3. Provozovatel je oprávněn jednostranně provést změny a doplňky těchto všeobecných poštovních podmínek a Ceníku. O změně všeobecných poštovních podmínek nebo Ceníku je provozovatel povinen podavatele vyzoomět písemně nebo e-mailem zpravidla alespoň třicet (30) dnů před dnem účinnosti navržených změn. V případě, že podavatel nejpozději jeden (1) pracovní den přede dnem účinnosti navržených změn nesdělí provozovateli písemně nebo e-mailem svůj nesouhlas, nebo i po dni účinnosti navržených změn objednáva přepravu zásilek, má se za to, že s navrženými změnami či doplňky souhlasí.
4. V případě, že podavatel projeví nesouhlas se změnami dle odst. 3 tohoto článku všeobecných poštovních podmínek, je podavatel oprávněn od smlouvy o poštovních službách odstoupit s účinky ex-nunc. Aktuální znění všeobecných poštovních podmínek, Ceníku a další informace jsou zveřejňovány na www.ovisionpost.cz.
5. Pro doručení výzev, odstoupení a dalších jednostranných právních jednání se uplatní domněnka doby dojití dle ustanovení § 573 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, dle kterého platí, a má se za to, že jakákoliv zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

Příloha č. 1 – Všeobecné poštovní podmínky služby OVISSION Post

I. Služby, které lze zvolit

1. Obyčejné psaní

- a. Hmotnost obyčejného psaní může činit nejvýše 1 kg.
- b. Za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu obyčejného psaní provozovatel neodpovídá.
- c. Délka obyčejného psaní nesmí přesahovat 60 cm, součet všech jeho tří rozměrů nesmí přesahovat 90 cm. Největší přípustné rozměry obyčejného psaní, které nemá pravouhý tvar, se posuzují obdobně.

2. Doporučené psaní

- a. Hmotnost doporučeného psaní může činit nejvýše 2 kg. Hmotnost se zjišťuje s přesností na 10 g.
- b. Délka doporučeného psaní nesmí přesahovat 60 cm, součet všech jejích tří rozměrů nesmí přesahovat 90 cm. Největší přípustné rozměry doporučeného psaní, které nemá pravouhý tvar, se posuzují obdobně.
- c. Za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu doporučeného psaní provozovatel odpovídá. V případě ztráty zásilky - doporučeného psaní uhradí náhradu v paušální výši dvojnásobku základní ceny nejnižší hmotnostní kategorie této služby. Za ztrátu se považuje i úplné zničení doporučeného psaní nebo úbytek celého obsahu doporučeného psaní. Za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu doporučené zásilky provozovatel uhradí vzniklou škodu, a to až do výše dvojnásobku základní ceny nejnižší hmotnostní kategorie této služby.

3. Dodejka

- a. V případě této doplňkové služby provozovatel opatří písemné potvrzení prokazující dodání poštovní zásilky příjemci (dále jen „**Dodejka**“).
- b. Tuto službu lze zvolit jen u Doporučeného psaní.
- c. Vyplněnou dodejku předá podavatel společně s Doporučenou zásilkou.
- d. Použita může být též zvláštní obálka, jejíž součástí je Dodejka. Při použití této zvláštní obálky může být požadováno, aby v Dodejce byly uvedeny některé z následujících údajů:
 - i. ve který den, případně i ve kterou hodinu a minutu byla poštovní zásilka dodána,
 - ii. jméno a příjmení příjemce, jakož i jeho vztah k adresátovi a způsob prokázání jeho oprávnění k převzetí poštovní zásilky, není-li příjemce adresátem,
 - iii. podpis příjemce potvrzující převzetí poštovní zásilky,
 - iv. jméno a příjmení fyzické osoby, která jménem provozovatel poštovní zásilku příjemci předala, jakož i její podpis potvrzující, že se tak stalo,
 - v. byla-li poštovní zásilka uložena na pobočce ČP,
 1. ve který den byla uložena a ve který den byla připravena k vyzvednutí,
 2. jméno a příjmení fyzické osoby, která se jménem České pošty, s.p. o dodání poštovní zásilky pokusila, jakož i její podpis potvrzující, že tento pokus byl vykonán, že adresát byl k vyzvednutí poštovní zásilky stanoveným způsobem vyzván a že mu bylo stanoveným způsobem předáno Poučení o právních důsledcích,
 - vi. byla-li poštovní zásilka vrácena,
 1. důvod vrácení, jakož i okolnosti, za nichž k vrácení došlo,
 2. ve který den byla uložena a ve který den byla připravena k vyzvednutí,

3. jméno a příjmení fyzické osoby, která jménem České pošty, s.p. o vrácení poštovní zásilky rozhodla, jakož i její podpis potvrzující, že důvody podle bodu 1 odpovídají skutečnosti a že adresátovi bylo stanoveným způsobem předáno Poučení o právních důsledcích, Vlastní výzva nebo Vlastní oznámení, popřípadě důvod, proč adresátovi nebylo možno Poučení o právních důsledcích, Vlastní výzvu nebo Vlastní oznámení předat.
- e. Na zvláštní obálce musí být uvedena poznámka „Dodejka“ nebo „Doručenka“. Obálka musí obsahovat vhodný předtisk tak, aby umožňovala snadné doplňování požadovaných údajů.
 - f. Ke zvláštní obálce může být:
 - i. připojeno poučení o právních důsledcích, jež s převzetím nebo nepřevzetím poštovní zásilky souvisejí (dále jen „**Poučení o právních důsledcích**“),
 - ii. připojena výzva k vyzvednutí uložené poštovní zásilky (dále jen „**Vlastní výzva**“), jejíž součástí může být Poučení o právních důsledcích,
 - iii. připojeno oznámení o tom, že poštovní zásilka byla vrácena podavateli (dále jen „**Vlastní oznámení**“), jehož součástí může být Poučení o právních důsledcích.

II. Dodání zásilek

Zásilky služby OVIŠION Post jsou dodávány zejména prostřednictvím České pošty, s.p., (dále také jen „Podnik“). Zásilky jsou provozovatelem předány Podniku v den převzetí zásilek. Dodání zásilek adresátovi se uskutečňuje zpravidla třetí pracovní den po převzetí zásilek od podavatele.

Minimální jednorázový objem podání činí 2.000 ks, pokud není mezi podavatelem a provozovatelem dohodnuto jinak

Čl. 1

Prokazování některých podmínek pro dodání

- 1.1 K prokazování jména a příjmení fyzické osoby, případně dalšího identifikátoru, např. data narození, lze použít pouze:
 - a) jde-li o českého občana, občanský průkaz, řidičský průkaz vydaný v České republice nebo cestovní doklad vydaný v České republice,
 - b) jde-li o cizince, osobní doklad, který umožňuje pobyt v České republice.
- 1.2 Ten, kdo doklad podle odst. 1.1 písm. a) nebo b) Podniku předkládá, musí umožnit, aby si Podnik mohl všechny potřebné údaje zaznamenat.
- 1.3 Za osobu, která je oprávněna za adresáta, který je právnickou osobou, poštovní zásilku převzít (dále jen „**Oprávněná osoba**“), se pro účely Dílu II považuje:
 - a) fyzická osoba starší 15 let, která vykonává činnost v prostorách označených názvem adresáta na pracovišti označeném za podatelnu,
 - b) fyzická osoba starší 15 let, která způsobem podle odst. 1.1 prokáže, že je osobou, která byla za Oprávněnou osobu označena v hodnověrném písemném prohlášení učiněném právnickou osobou nebo učiněném jejím jménem,
 - c) fyzická osoba starší 15 let, která předloží Zákaznickou kartu České pošty, s.p., jejímž držitelem je adresát poštovní zásilky.
- 1.4 Za zmocněnce adresáta, který je fyzickou osobou (dále jen „**Zmocněnec adresáta**“), se pro účely Dílu II považuje fyzická osoba starší 15 let, která způsobem podle odst. 1.1 prokáže, že je osobou, kterou adresát v hodnověrném písemném prohlášení k převzetí poštovní zásilky zmocnil.

- 1.5 Za manžela adresáta, který je fyzickou osobou, se považuje fyzická osoba, která způsobem podle odst. 1.1 prokáže, že je manželem nebo manželkou adresáta (dále jen „**Manžel**“).
- 1.6 Za registrovaného partnera adresáta, který je fyzickou osobou, se považuje fyzická osoba, která způsobem podle odst. 1.1 prokáže, že je registrovaným partnerem adresáta (dále jen „**Registrovaný partner**“).
- 1.7 Za zákonného zástupce adresáta, který je fyzickou osobou (dále jen „**Zákonný zástupce adresáta**“), se pro účely tohoto dílu považuje:
- fyzická osoba, která způsobem podle odst. 1.1 prokáže, že je osobou, která byla za Zákonného zástupce adresáta označena v hodnověrném písemném prohlášení; v prohlášení musí být dále uvedeno, že adresát je mladší než 15 let,
 - fyzická osoba, která způsobem podle odst. 1.1 prokáže, že je osobou, která byla soudem jmenována opatrovníkem adresáta, jehož svéprávnost byla omezena tak, že není způsobilý k úkonům souvisejícím s dodáním,
 - fyzická osoba, která způsobem podle odst. 1.1 prokáže, že je Oprávněnou osobou ve vztahu k právnické osobě, která byla za Zákonného zástupce adresáta označena v prohlášení splňujícím podmínky podle písmene b).
- 1.8 Za zmocněnce Zákonného zástupce adresáta, který je fyzickou osobou (dále jen „**Zmocněnec Zákonného zástupce adresáta**“), se pro účely tohoto dílu považuje fyzická osoba starší 15 let, která způsobem podle odst. 1.1 prokáže, že je osobou, kterou Zákonný zástupce adresáta podle odst. 1.7 písm. a) v hodnověrném písemném prohlášení k převzetí poštovní zásilky zmocnil.
- 1.9 Jestliže je prohlášení podle odst. 1.3, 1.4 nebo 1.7 odvoláno, nebo jestliže se prokáže, že v důsledku změny osobních poměrů adresáta nejsou již podmínky podle odst. 1.7 písm. a), b) nebo c) splněny, příslušná fyzická osoba se již za Oprávněnou osobu, za Zmocněnce adresáta, za Zákonného zástupce adresáta nebo za Zmocněnce Zákonného zástupce adresáta nepovažuje.
- 1.10 Prohlášení podle odst. 1.3 písm. b), 1.4, 1.7 písm. a) a c) a 1.8 musí být při vydání poštovní zásilky odevzdáno Podniku. To neplatí, jestliže se příjemce prokáže osvědčením, které Podnik na základě dříve odevzdaného prohlášení pro tento účel vydal.

Čl. 2

Dodání poštovní zásilky, jejíž převzetí příjemce nepotvrzuje

- 2.1 Ustanovení tohoto článku se vztahují na dodání Obyčejné psaní nebo Nezapsané balíkové zásilky.
- 2.2 Poštovní zásilku s poštovní adresou, jejímž adresátem je fyzická osoba, Podnik vloží v místě určeném v poštovní adrese do domovní schránky adresáta. Za domovní schránku adresáta se považuje:
- schránka, která je označena jménem a příjmením adresáta,
 - není-li v místě schránka podle písmene a), schránka, která je označena příjmením shodným s příjmením adresáta,
 - není-li v místě ani schránka podle písmene b), schránka, u níž lze s ohledem na okolnosti předpokládat, že ji zřídil adresát.
- Poštovní zásilku může Podnik též vydat fyzické osobě, která způsobem podle odst. 1.1 prokáže, že je adresátem, a to kdekoliv, nebo fyzické osobě starší 15 let, která se zdržuje v bytě, kanceláři, provozovně nebo jiné uzavřené prostoře označené jménem a příjmením adresáta nebo příjmením shodným s příjmením adresáta.
- 2.3 Poštovní zásilku s poštovní adresou, jejímž adresátem je právnická osoba, Podnik vloží v místě určeném v poštovní adrese do domovní schránky adresáta. Za domovní schránku adresáta se považuje:
- schránka, která je označena názvem adresáta,

- b) není-li v místě schránka podle písmene a), schránka, u níž lze s ohledem na okolnosti předpokládat, že ji zřídil adresát.

Poštovní zásilku může Podnik též vydat fyzické osobě, která způsobem podle odst. 1.3 prokáže, že je Oprávněnou osobou, nebo fyzické osobě starší 15 let, která se zdržuje v kanceláři, provozovně nebo jiné uzavřené prostoře označené názvem adresáta.

- 2.4 Nepodaří-li se poštovní zásilku s poštovní adresou dodat podle odst. 2.2 nebo 2.3, Podnik ji může vydat vhodné fyzické osobě starší 15 let, zejména některému z adresátových sousedů, která souhlasí s tím, že poštovní zásilku adresátovi předá. Pokud se tato osoba nezdržuje v bytě, kanceláři, provozovně nebo jiné uzavřené prostoře označené jejím jménem a příjmením nebo příjmením shodným s jejím příjmením, musí způsobem podle odst. 1.1 prokázat své jméno a příjmení.
- 2.5 Podaří-li se podle odst. 2.4 poštovní zásilku dodat, Podnik adresátovi některým ze způsobů uvedených v odst. 2.2, 2.3 a 2.7 předá písemné upozornění, aby si dodanou poštovní zásilku vyzvedl u stanoveného příjemce.
- 2.6 Postup podle odst. 2.4 není možný, jestliže adresát předal Podniku písemné prohlášení, že s tímto způsobem dodávání nesouhlasí.
- 2.7 Pokud s tím adresát souhlasí, poštovní zásilku s poštovní adresou může Podnik vložit do dodávací schránky.
- 2.8 Nebyl-li pokus o dodání poštovní zásilky s poštovní adresou některým ze způsobů uvedených v odst. 2.2 až 2.4, a odst. 2.7 úspěšný, nebo nebyl-li takový pokus z rozhodnutí Podniku učiněn, Podnik poštovní zásilku uloží. Adresátovi některým ze způsobů uvedených v odst. 2.2, 2.3 a 2.7 předá písemnou výzvu, aby si poštovní zásilku vyzvedl v určené lhůtě u stanovené pošty.
- 2.9 Poštovní zásilku s poštovní adresou Podnik vloží do poštovní přihrádky nebo do dodávací schránky. Jestliže o to adresát písemně požádá, vloží Podnik do poštovní přihrádky i Poštovní zásilku s adresou, aniž by se pokoušel o dodání některým ze způsobů uvedených v odst. 2.2 až odst. 2.8.
- 2.10 Jestliže o to adresát písemně požádá, poštovní zásilku Podnik uloží u dohodnuté pošty, aniž by se pokoušel o dodání některým ze způsobů uvedených v odst. 2.2 až odst. 2.9.
- 2.11 Poštovní zásilku Podnik uloží u pošty, která byla pro vyzvednutí poštovní zásilky zvolena.
- 2.12 Poštovní zásilku uloženou podle odst. 2.8 Podnik vydá:
- a) je-li adresátem fyzická osoba, fyzické osobě starší 15 let, která předloží výzvu, nebo fyzické osobě, která způsobem podle odst. 1.1 prokáže, že je:
1. adresátem,
 2. Manželem nebo Registrovaným partnerem adresáta; to neplatí, pokud adresát předal Podniku písemné prohlášení, že s tímto způsobem dodávání nesouhlasí,
- b) je-li adresátem právnická osoba, fyzické osobě starší 15 let, která předloží výzvu nebo která způsobem podle odst. 1.1 prokáže své jméno a příjmení a způsobem podle odst. 1.3 prokáže, že je Oprávněnou osobou.
- 2.13 Jestliže se tak Podnik a adresát dohodli, poštovní zásilku uloženou podle odst. 2.8 Podnik dodá některým ze způsobů uvedených v 2.2 až odst. 2.7.
- 2.14 Poštovní zásilku uloženou podle odst. 2.10 Podnik dodá způsobem podle odst. 2.12, případně jiným způsobem, na kterém se Podnik a adresát dohodli.
- 2.15 Poštovní zásilku uloženou podle odst. 2.11 Podnik vydá fyzické osobě, která způsobem podle odst. 1.1 prokáže, že je adresátem.
- 2.16 Poštovní zásilku však Podnik způsobem podle odst. 2.12 až odst. 2.15 nedodá, jestliže uplynula lhůta 15 dnů ode dne, kdy byla k vyzvednutí připravena. Tuto lhůtu Podnik na žádost adresáta prodlouží na jeden měsíc; prodloužení této lhůty není možné, jestliže podatel uvedl na poštovní zásilku poznámku „Neprodlužovat

lhůtu“.

- 2.17 Obsahuje-li poštovní adresa pokyn, aby poštovní zásilka byla adresátovi dodána prostřednictvím Prostředníka, Podnik ji dodá stejným způsobem, jako by byl adresátem Prostředník. Výzvu k vyzvednutí poštovní zásilky u pošty podle odst. 2.8 však Podnik nepředá Prostředníkovi, ale jeho prostřednictvím adresátovi. V případě, že se poštovní zásilka nedodává v místě určeném v poštovní adrese, lze ji dodat buď tak, jako by byl adresátem Prostředník, anebo tak, že se k Prostředníkovi nepřihlíží.
- 2.18 Jestliže o to adresát písemně požádá, poštovní zásilku Podnik dodá způsobem podle odst. 2.17, a to prostřednictvím Prostředníka staršího 15 let, kterého adresát určil.
- 2.19 Je-li v tomto článku stanoveno, že Podnik vydá poštovní zásilku fyzické osobě, která způsobem podle odst. 1.1 prokáže, že je adresátem, vydá ji za stejných podmínek i Zmocněnci adresáta, Zákonnému zástupci adresáta nebo Zmocněnci Zákonného zástupce adresáta.
- 2.20 Podle odst. 2.19 Podnik nepostupuje, má-li být poštovní zásilka podle odst. 2.17 dodána stejným způsobem, jako by byl adresátem Prostředník.
- 2.21 Je-li Podnikem pro určité místo stanoveno, že se poštovní nedodává v místě určeném v poštovní adrese, Podnik při dodání poštovní zásilky postupuje následujícím způsobem:
- byla-li adresátovi zřízena dodávací schrána, Podnik poštovní zásilku dodá způsobem podle odst. 2.7,
 - jestliže se tak Podnik a adresát písemně dohodli, Podnik poštovní zásilku dodá v jiném místě než uvedeném v poštovní adrese,
 - jestliže o to adresát písemně požádá, Podnik poštovní zásilku uloží u dohodnuté pošty; poštovní zásilku Podnik dodá způsobem podle odst. 2.14,
 - není-li možno postupovat podle písmene a), b) ani c), Podnik poštovní zásilku uloží u nejbližší nebo nejlépe dostupné pošty; poštovní zásilku Podnik dodá způsobem podle odst. 2.12, přičemž v případě podle odst. 2.17 se k Prostředníkovi nepřihlíží.
- 2.22 Dispozice podle odst. 2.6, 2.7, 2.10, 2.14 a 2.21 písm. b) a c) může uplatnit jen fyzická osoba, která způsobem podle odst. 1.1 prokáže, že je adresátem, Zmocněncem adresáta, Zákonný zástupce adresáta, Zmocněncem Zákonného zástupce adresáta nebo Oprávněná osoba. Adresát mladší 15 let nemůže změnit dispozici uplatněnou Zákonným zástupcem adresáta nebo Zmocněncem Zákonného zástupce adresáta.
- 2.23 Dispozice podle odst. 2.13 a 2.16 může uplatnit jen ten, koho lze s ohledem na okolnosti důvodně považovat za adresáta, Zmocněnce adresáta, Zákonného zástupce adresáta, Zmocněnce Zákonného zástupce adresáta nebo Oprávněnou osobu. Adresát mladší 15 let nemůže změnit dispozici uplatněnou Zákonným zástupcem adresáta nebo Zmocněncem zákonného zástupce adresáta.

Čl. 3

Dodání poštovní zásilky, jejíž převzetí příjemce potvrzuje a která není určena do vlastních rukou nebo do vlastních rukou výhradně jen adresáta

- 3.1 Ustanovení tohoto článku se vztahují na dodání Doporučené zásilky, jestliže podavatel nepožádal o dodání do vlastních rukou ani o dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta.
- 3.2 Poštovní zásilku, jejímž adresátem je fyzická osoba, Podnik vydá v místě určeném v poštovní adrese:
- fyzické osobě, která způsobem podle odst. 1.1 prokáže, že je adresátem, a která převzetí poštovní zásilky potvrdí svým podpisem, nebo
 - fyzické osobě starší 15 let, která se zdržuje v bytě, kanceláři, provozovně nebo jiné uzavřené prostoře označené jménem a příjmením adresáta nebo příjmením shodným s příjmením adresáta a která převzetí poštovní zásilky potvrdí svým podpisem.

Fyzické osobě podle písmene a) může být poštovní zásilka vydána kdekoliv.

- 3.3 Postup podle odst. 3.2 písm. b) není možný, jestliže adresát předal Podniku písemné prohlášení, že Podnik může poštovní zásilky dodávat jen jemu.
- 3.4 Poštovní zásilku, jejímž adresátem je právnická osoba, Podnik vydá v místě určeném v poštovní adrese:
- fyzické osobě, která převzetí poštovní zásilky potvrdí svým podpisem, a která způsobem podle odst. 1.3 prokáže, že je Oprávněnou osobou,
 - fyzické osobě starší 15 let, která se zdržuje v kanceláři, provozovně nebo jiné uzavřené prostoře označené názvem adresáta, která způsobem podle odst. 1.1 prokáže své jméno a příjmení, a která převzetí poštovní zásilky potvrdí svým podpisem.
- 3.5 Nepodaří-li se poštovní zásilku dodat podle odst. 3.2 nebo 3.4, Podnik ji může vydat vhodné fyzické osobě starší 15 let, zejména některému z adresátových sousedů, která souhlasí s tím, že poštovní zásilku adresátovi předá, a která převzetí poštovní zásilky potvrdí svým podpisem. Pokud se tato osoba nezdržuje v bytě, kanceláři, provozovně nebo jiné uzavřené prostoře označené jejím jménem a příjmením nebo příjmením shodným s jejím příjmením, musí způsobem podle odst. 1.1 prokázat své jméno a příjmení.
- 3.6 Podaří-li se podle odst. 3.5 poštovní zásilku dodat, Podnik adresátovi některým ze způsobů uvedených v odst. 2.2, 2.3 a 17.7 předá písemné upozornění, aby si dodanou poštovní zásilku vyzvedl u stanoveného příjemce.
- 3.7 Postup podle odst. 3.5 není možný, jestliže:
- adresát předal Podniku písemné prohlášení, že s tímto způsobem dodávání nesouhlasí,
 - adresát předal Podniku písemné prohlášení, že Podnik může poštovní zásilky dodávat jen jemu.
- 3.8 Pokud s tím adresát souhlasí, poštovní zásilku s poštovní adresou může Podnik vložit do dodávací schránky. Poštovní zásilku vloženou do dodávací schránky může převzít jen ten, koho lze s ohledem na okolnosti důvodně považovat za adresáta, Zmocněnce adresáta, Zákonného zástupce adresáta, Zmocněnce Zákonného zástupce adresáta nebo Oprávněnou osobu. Podmínkou je, že se adresát písemně zavázal převzetí poštovní zásilky neprodleně Podniku potvrdit.
- 3.9 Nebyl-li pokus o dodání poštovní zásilky některým ze způsobů uvedených v odst. 3.2, 3.4, 3.5 a 3.8 úspěšný, nebo nebyl-li takový pokus z rozhodnutí Podniku učiněn, Podnik poštovní zásilku uloží. Adresátovi některým ze způsobů uvedených v odst. 2.2, 2.3 a 2.7 předá písemnou výzvu, aby si poštovní zásilku vyzvedl v určené lhůtě u stanovené pošty. Nelze-li výzvu podle předchozí věty adresátovi tímto způsobem předat, přičemž podavatel použil zvláštní obálku, jejíž součástí je Vlastní výzva, Podnik Vlastní výzvu zanechá v místě dodání.
- 3.10 Poštovní zásilku adresovanou do dodávací schránky Podnik vloží do dodávací schránky. Poštovní zásilku vloženou do dodávací schránky může převzít jen ten, koho lze s ohledem na okolnosti důvodně považovat za adresáta, Zmocněnce adresáta, Zákonného zástupce adresáta, Zmocněnce Zákonného zástupce adresáta nebo Oprávněnou osobu. Podmínkou je, že se adresát písemně zavázal převzetí poštovní zásilky neprodleně Podniku potvrdit.
- 3.11 Postup podle odst. 3.10 není možný, jestliže adresát s tímto způsobem dodání nesouhlasí.
- 3.12 Není-li možno poštovní zásilku podle odst. 3.10 do dodávací schránky vložit, Podnik ji uloží. Do dodávací schránky vloží výzvu, aby si adresát poštovní zásilku vyzvedl v určené lhůtě u stanovené pošty.
- 3.13 Poštovní zásilku adresovanou do poštovní přihrádky Podnik uloží. Do poštovní přihrádky vloží výzvu, aby si adresát poštovní zásilku vyzvedl v určené lhůtě u pošty, u níž je poštovní přihrádka zřízena.
- 3.14 Jestliže o to adresát písemně požádá, poštovní zásilku Podnik uloží u dohodnuté pošty, aniž by se pokoušel o dodání některým ze způsobů uvedených v odst. 3.2 až 3.13; to neplatí, jestliže podavatel použije zvláštní obálku, která má zelený pruh.
- 3.15 Poštovní zásilku Podnik uloží u pošty, která byla pro vyzvednutí poštovní zásilky zvolena.

- 3.16 Poštovní zásilku uloženou podle odst. 3.9, 3.12 nebo 3.13 Podnik vydá:
- a) je-li adresátem fyzická osoba, fyzické osobě, která způsobem podle odst. 1.1 prokáže, že je:
 1. adresátem, a která převzetí poštovní zásilky potvrdí svým podpisem,
 2. Manželem nebo Registrovaným partnerem adresáta, a která převzetí poštovní zásilky potvrdí svým podpisem; to neplatí, pokud adresát předal Podniku písemné prohlášení, že s tímto způsobem dodávání nesouhlasí,
 - b) je-li adresátem právnická osoba, fyzické osobě, která způsobem podle odst. 1.1 prokáže své jméno a příjmení a způsobem podle odst. 1.3 prokáže, že je Oprávněnou osobou a která převzetí poštovní zásilky potvrdí svým podpisem.
- 3.17 Jestliže se tak Podnik a adresát dohodli, poštovní zásilku uloženou podle odst. 3.9, 3.12 nebo 3.13 Podnik dodá některým ze způsobů uvedených v odst. 3.2, 3.4, 3.5 a 3.8.
- 3.18 Poštovní zásilku uloženou podle odst. 3.14 Podnik dodá způsobem podle Čl. 1. Pro prokázání, že fyzická osoba, které má být poštovní zásilka vydána, je Oprávněnou osobou, může však být Podnikem a adresátem písemně dohodnut i jiný způsob než podle odst. 1.3.
- 3.19 Poštovní zásilku uloženou podle odst. 3.15 Podnik vydá fyzické osobě, která způsobem podle odst. 1.1 prokáže, že je adresátem, a která převzetí poštovní zásilky potvrdí svým podpisem.
- 3.20 Poštovní zásilku však Podnik způsobem podle odst. 3.16 až odst. 3.19 nedodá, jestliže uplynula lhůta 15 dnů ode dne, kdy byla k vyzvednutí připravena. Tuto lhůtu Podnik na žádost adresáta prodlouží na jeden měsíc; prodloužení této lhůty není možné, jestliže podavatel uvedl na poštovní zásilku poznámku „Neprodlovovat lhůtu“.
- 3.21 Obsahuje-li poštovní adresa pokyn, aby poštovní zásilka byla adresátovi dodána prostřednictvím Prostředníka, Podnik ji dodá stejným způsobem, jako by byl adresátem Prostředník. Výzvu k vyzvednutí poštovní zásilky u pošty podle odst. 3.9, 3.12 nebo 3.13, případně i Poučení o právních důsledcích však Podnik nepředá Prostředníkovi, ale jeho prostřednictvím adresátovi. V případě, že se poštovní zásilka nedodává v místě určeném v poštovní adrese, lze ji dodat buď tak, jako by byl adresátem Prostředník, anebo tak, že se k Prostředníkovi nepřihlíží.
- 3.22 Jestliže o to adresát písemně požádá, poštovní zásilku Podnik dodá způsobem podle odst. 3.21, a to prostřednictvím Prostředníka staršího 15 let, kterého adresát určil.
- 3.23 Je-li v tomto článku stanoveno, že Podnik vydá poštovní zásilku fyzické osobě, která způsobem podle odst. 1.1 prokáže, že je adresátem, vydá ji za stejných podmínek i Zmocněnci adresáta, Zákonnému zástupci adresáta nebo Zmocněnci Zákonného zástupce adresáta.
- 3.24 Podle odst. 3.23 Podnik nepostupuje, má-li být poštovní zásilka podle odst. 3.21 dodána stejným způsobem, jako by byl adresátem Prostředník.
- 3.25 Je-li Podnikem pro určité místo stanoveno, že se poštovní zásilka nedodává v místě určeném v poštovní adrese, Podnik při dodání poštovní zásilky postupuje následujícím způsobem:
- a) byla-li adresátovi zřízena dodávací schránka, Podnik poštovní zásilku dodá způsobem podle odst. 3.8,
 - b) jestliže se tak Podnik a adresát písemně dohodli, Podnik poštovní zásilku dodá v jiném místě než určeném v poštovní adrese,
 - c) jestliže o to adresát písemně požádá, Podnik poštovní zásilku uloží u dohodnuté pošty; poštovní zásilku Podnik dodá způsobem podle odst. 3.18,
 - d) není-li možno postupovat podle písmene a), b) ani c), Podnik poštovní zásilku uloží u nejbližší nebo nejlépe dostupné pošty; poštovní zásilku Podnik dodá způsobem podle odst. 3.16, přičemž v případě podle odst. 3.21 se k Prostředníkovi nepřihlíží.
- 3.26 Výzvu k tomu, aby si adresát poštovní zásilku uloženou podle odst. 3.25 písm. c) nebo d) vyzvedl v určené

lhůtě u příslušné pošty, Podnik předá některým ze způsobů podle odst. 2.2, 2.3 a 2.7. Není-li to možné, protože se jedná o případ podle odst. 2.21, výzva se předá některým ze způsobů podle odst. 2.21 písm. a) až c). Výzva se však adresátovi nepředá v případě, že pošta dohodnutá podle odst. 18.25 písm. c) je stejná jako pošta dohodnutá podle odst. 2.21 písm. c). Není-li možno postupovat žádným z uvedených způsobů, Podnik výzvu adresátovi nepředá.

- 3.27 Pokud podavatel uvedl na poštovní zásilku poznámku „Neukládat“, Podnik může poštovní zásilku uložit jen v případě podle odst. 3.14 nebo 3.25 písm. c) nebo d). Dodat takto uloženou poštovní zásilku může Podnik jen v den, ve který byla k vyzvednutí připravena.
- 3.28 V případě doplňkové služby Dodejka Podnik do Dodejky uvede den, kdy byla poštovní zásilka uložená podle odst. 3.9, 3.12 až 3.15 nebo odst. 3.25 písm. c) nebo d) připravena k vyzvednutí; v případě podle odst. 3.27 však tento den do Dodejky neuvede.
- 3.29 Jestliže byla v případě doplňkové služby Dodejka poštovní zásilka dodána, Podnik do Dodejky uvede den, kdy byla dodána. Dodejku, která má další náležitosti podle odst. 5.1, Podnik neprodleně předá Příkazci.
- 3.30 Do Dodejky Podnik uvede všechny údaje, které Příkazce podle předtisku požaduje. Dodejku, která má další náležitosti podle odst. 5.1, Podnik neprodleně předá Příkazci.
- 3.31 Je-li k poštovní zásilce připojeno Poučení o právních důsledcích, Podnik je předá adresátovi. V případě podle odst. 3.8 nebo 3.10 Podnik předá Poučení o právních důsledcích společně se zásilkou, v případě podle odst. 3.9, 3.12, 3.13 nebo 3.26 je předá společně s výzvou, aby si adresát poštovní zásilku vyzvedl.
- 3.32 Dispozice podle odst. 3.7 písm. a) a b), odst. 3.8, 3.10, 3.11, 3.14, 3.18 a 3.25 písm. b) a c) může uplatnit jen fyzická osoba, která způsobem podle odst. 1.1 prokáže, že je adresátem, Zmocněncem adresáta, Zákonným zástupcem adresáta, Zmocněncem Zákonného zástupce adresáta nebo Oprávněná osoba. Adresát mladší 15 let nemůže změnit dispozici uplatněnou Zákonným zástupcem adresáta nebo Zmocněncem zákonného zástupce adresáta.
- 3.33 Dispozice podle odst. 3.17 a 3.20 může uplatnit jen ten, koho lze s ohledem na okolnosti důvodně považovat za adresáta, Zmocněnce adresáta, Zákonného zástupce adresáta, Zmocněnce Zákonného zástupce adresáta nebo Oprávněnou osobu. Adresát mladší 15 let nemůže změnit dispozici uplatněnou Zákonným zástupcem adresáta nebo Zmocněncem zákonného zástupce adresáta.

Čl. 4

Dodání poštovní zásilky, jejíž převzetí příjemce potvrzuje a která je určena do vlastních rukou nebo do vlastních rukou výhradně jen adresáta

- 4.1 Ustanovení tohoto článku se vztahují na dodání Doporučené zásilky, jestliže Příkazce požádal o dodání do vlastních rukou nebo o dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta.
- 4.2 Poštovní zásilku, jejímž adresátem je fyzická osoba, Podnik vydá v místě určeném v poštovní adrese fyzické osobě, která způsobem podle odst. 1.1 prokáže, že je adresátem, a která převzetí poštovní zásilky potvrdí svým podpisem. Této fyzické osobě může být poštovní zásilka vydána kdekoliv.
- 4.3 Poštovní zásilku, jejímž adresátem je právnická osoba, Podnik vydá v místě určeném v poštovní adrese fyzické osobě, která způsobem podle odst. 16.1 prokáže své jméno a příjmení, která způsobem podle odst. 1.3 prokáže, že je Oprávněnou osobou, a která převzetí poštovní zásilky potvrdí svým podpisem.
- 4.4 Nebyl-li pokus o dodání poštovní zásilky některým ze způsobů uvedených v odst. 4.2 a 4.3 úspěšný, nebo nebyl-li takový pokus z rozhodnutí Podniku učiněn, Podnik poštovní zásilku uloží. Adresátovi některým ze způsobů uvedených v odst. 2.2, 2.3 a 2.7 předá písemnou výzvu, aby si poštovní zásilku vyzvedl v určené lhůtě u stanovené pošty. Nelze-li výzvu podle předchozí věty adresátovi tímto způsobem předat, přičemž podavatel použil zvláštní obálku, jejíž součástí je Vlastní výzva, Podnik Vlastní výzvu zanechá v místě dodání.
- 4.5 Podle odst. 4.4 Podnik nepostupuje, jestliže je z okolností zřejmé, že by si adresát, který je fyzickou osobou, z důvodu omezení svobody pohybu nebo z důvodu svého zdravotního stavu nemohl poštovní zásilku u stanovené pošty vyzvednout. Je-li to v takovém případě možné, Podnik předá poštovní zásilku právnické

osobě, která je v poštovní adrese označena jako Prostředník, která má k adresátovi přístup, a která se Podniku písemně zavázala, že dodání poštovní zásilky adresátovi ihned po převzetí zprostředkuje (dále jen „Zprostředkovatel“). Podnik předá poštovní zásilku fyzické osobě, kterou Zprostředkovatel převzetím poštovní zásilky od Podniku pověřil.

Zprostředkování dodání je možné jen za následujících podmínek:

- a) s ohledem na okolnosti lze důvodně předpokládat, že Zprostředkovatel dodání adresátovi řádným způsobem zajistí,
- b) Podnik Zprostředkovatele písemně poučil o povinnostech, které je třeba při dodání dodržet,
- c) Zprostředkovatel uzavřel s Podnikem písemnou dohodu, v níž:
 1. se zavázal, že dodání adresátovi co nejdříve po převzetí zprostředkuje, že dodrží povinnosti podle písmene b) a že v případě, že poštovní zásilku nebude možno dodat, vrátí ji neprodleně zpět Podniku,
 2. je stanoveno, jakým způsobem bude Zprostředkovatel předávat Podniku doklady týkající se dodání.

4.6 Poštovní zásilku Podnik uloží. Do dodávací schránky vloží výzvu, aby si adresát poštovní zásilku vyzvedl v určené lhůtě u stanovené pošty; do poštovní přihrádky vloží výzvu, aby si adresát poštovní zásilku vyzvedl v určené lhůtě u pošty, u níž je poštovní přihrádka zřízena.

4.7 Jestliže o to adresát písemně požádá, poštovní Podnik uloží u dohodnuté pošty, aniž by se pokoušel o dodání některým ze způsobů uvedených v odst. 4.2 až 4.5; to neplatí, jestliže podavatel použije zvláštní obálku, která má zelený pruh.

4.8 Poštovní zásilku Podnik uloží u pošty, která byla pro vyzvednutí poštovní zásilky zvolena.

4.9 Poštovní zásilku uloženou podle odst. 4.4, 4.6 nebo 4.7 Podnik vydá,

- a) je-li adresátem fyzická osoba, fyzické osobě, která způsobem podle odst. 1.1 prokáže, že je adresátem, a která převzetí poštovní zásilky potvrdí svým podpisem,
- b) je-li adresátem právnická osoba, fyzické osobě, která způsobem podle odst. 16.1 prokáže své jméno a příjmení a způsobem podle odst. 1.3 prokáže, že je Oprávněnou osobou, a která převzetí poštovní zásilky potvrdí svým podpisem.

4.10 Jestliže se tak Podnik a adresát dohodli, poštovní zásilka uložená podle odst. 4.4, 4.6 nebo 4.7 se dodá některým ze způsobů uvedených v odst. 4.2 a 4.3.

4.11 Poštovní zásilku uloženou podle odst. 4.7 Podnik dodá způsobem podle odst. 4.9.

4.12 Poštovní zásilku uloženou podle odst. 4.8 Podnik vydá fyzické osobě, která způsobem podle odst. 1.1 prokáže, že je adresátem, a která převzetí poštovní zásilky potvrdí svým podpisem.

4.13 Poštovní zásilku však Podnik způsobem podle odst. 4.9 až 4.12 nedodá, jestliže uplynula lhůta 15 dnů ode dne, kdy byla k vyzvednutí připravena. Tuto lhůtu Podnik na žádost adresáta prodlouží na jeden měsíc; prodloužení této lhůty není možné, jestliže podavatel uvedl na poštovní zásilku poznámku „Neprodlužovat lhůtu“.

4.14 Obsahuje-li poštovní adresa pokyn, aby poštovní zásilka byla adresátovi dodána prostřednictvím Prostředníka, Podnik postupuje podle odst. 4.4 až 4.7. Výzvu k vyzvednutí poštovní zásilky u pošty podle odst. 4.4 nebo 19.6 Podnik předá adresátovi prostřednictvím Prostředníka.

4.15 Jestliže o to adresát písemně požádá, poštovní zásilku Podnik dodá způsobem podle odst. 4.14, a to prostřednictvím Prostředníka staršího 15 let, kterého adresát určil.

4.16 Je-li v tomto článku stanoveno, že Podnik vydá poštovní zásilku fyzické osobě, která způsobem podle odst. 1.1 prokáže, že je adresátem, vydá ji za stejných podmínek i Zmocněnci adresáta, Zákonnému zástupci

adresáta nebo Zmocněnci Zákonného zástupce adresáta.

- 4.17 Je-li Podnikem pro určité místo stanoveno, že se poštovní nedodává v místě určeném v poštovní adrese, Podnik při dodání poštovní zásilky postupuje následujícím způsobem:
- jestliže se tak Podnik a adresát písemně dohodli, Podnik poštovní zásilku dodá v jiném místě než určeném v poštovní adrese,
 - jestliže o to adresát písemně požádá, Podnik poštovní zásilku uloží u dohodnuté pošty; poštovní zásilku Podnik dodá způsobem podle odst. 4.9,
 - není-li možno postupovat podle písmene a) ani b), Podnik poštovní zásilku uloží u nejbližší nebo nejlépe dostupné pošty; poštovní zásilku Podnik dodá způsobem podle odst. 4.9.
- 4.18 Výzvu k tomu, aby si adresát poštovní zásilku uloženou podle odst. 4.17 písm. b) nebo c) vyzvedl v určené lhůtě u příslušné pošty, Podnik předá některým ze způsobů podle odst. 2.2, 2.3 a 2.7. Není-li to možné, protože se jedná o případ podle odst. 2.21, výzva se předá některým ze způsobů podle odst. 2.21 písm. a) až c). Výzva se však adresátovi nepředá v případě, že pošta dohodnutá podle odst. 4.17 písm. b) je stejná jako pošta dohodnutá podle odst. 2.21 písm. c). Není-li možno postupovat žádným z uvedených způsobů, Podnik výzvu adresátovi nepředá.
- 4.19 Pokud podavatel uvedl na poštovní zásilku poznámku „Neukládat“, Podnik může poštovní zásilku uložit jen v případě podle odst. 4.7 nebo odst. 4.17 písm. b) nebo c). Dodat takto uloženou poštovní zásilku může Podnik jen v den, ve který byla k vyzvednutí připravena.
- 4.20 V případě doplňkové služby Dodejka Podnik do Dodejky uvede den, kdy byla poštovní zásilka uložená podle odst. 4.4, odst. 4.6 až 4.8 nebo odst. 4.17 písm. b) nebo c) připravena k vyzvednutí; v případě podle odst. 4.19 se však tento den do Dodejky neuvede.
- 4.21 Jestliže byla v případě doplňkové služby Dodejka poštovní zásilka dodána, Podnik do uvede den, kdy byla dodána. Dodejku, která má další náležitosti podle odst. 5.1, Podnik neprodleně předá Příkazci.
- 4.22 Do Dodejky Podnik uvede všechny údaje, které podavatel podle předtisku požaduje. Dodejku, která má další náležitosti podle odst. 5.1, Podnik neprodleně předá Příkazci.
- 4.23 Je-li k poštovní zásilce připojeno Poučení o právních důsledcích, Podnik je předá adresátovi společně s výzvou, aby si poštovní zásilku vyzvedl.
- 4.24 Dispozice podle odst. 4.7, 4.8 a 4.17 písm. a) a b) může uplatnit jen fyzická osoba, která způsobem podle odst. 1.1 prokáže, že je adresátem, Zmocněncem adresáta, Zákonný zástupce adresáta, Zmocněncem Zákonného zástupce adresáta nebo Oprávněná osoba. Adresát mladší 15 let nemůže změnit dispozici uplatněnou Zákonným zástupcem adresáta nebo Zmocněncem zákonného zástupce adresáta.
- 4.25 Dispozice podle odst. 4.10 a 4.13 může uplatnit jen ten, koho lze s ohledem na okolnosti důvodně považovat za adresáta, Zmocněnce adresáta, Zákonného zástupce adresáta, Zmocněnce Zákonného zástupce adresáta nebo Oprávněnou osobu. Adresát mladší 15 let nemůže změnit dispozici uplatněnou Zákonným zástupcem adresáta nebo Zmocněncem zákonného zástupce adresáta.

Čl. 5

Zvláštní podmínky pro dodání

- 5.1 V případě doplňkové služby Dodejka Podnik dodá poštovní zásilku jen za podmínky, že příjemce potvrdí převzetí poštovní zásilky způsobem podle Čl. 3 nebo Čl. 4 také v Dodejce.

Čl. 6

Způsobilost k úkonům souvisejícím s dodáním

- 6.1 Jestliže se od příjemce podle Čl. 1 až Čl. 4 vyžaduje věk nejméně 15 let a jsou důvodné pochybnosti o tom, zda příjemce tohoto věku dosáhl, dodá Podnik poštovní zásilku jen za podmínky, že příjemce prokáže

dosažení této věkové hranice občanským průkazem, nebo jiným dokladem podle odst. 1.1 .

- 6.2 Jestliže se od příjemce podle Čl. 1 až Čl. 4 nevyžaduje, aby způsobem podle odst. 1.1 prokázal určité skutečnosti, Podnik je povinen postupovat podle odst. 6.1 pouze tehdy, jsou-li důvodné pochybnosti o tom, zda je příjemci nejméně 15 let.
- 6.3 Jsou-li důvodné pochybnosti o tom, zda je osoba, která učinila prohlášení podle odst. 1.3 až 1.8, starší 15 let, Podnik je povinen ověřit splnění této podmínky způsobem podle odst.1.1; není-li tato podmínka splněna, prohlášení se považuje za neplatné.
- 6.4 V jiných než v odst. 6.1 až 6.3 uvedených případech není Podnik povinen zkoumat způsobilost k úkonům souvisejícím s dodáním.

Čl. 7

Změna místa dodání

- 7.1 Podnik může dodat poštovní zásilku v jiném místě než uvedeném v poštovní adrese, jestliže se o novém místě pobytu nebo o novém sídle adresáta dozvěděl od adresáta nebo jiným hodnověrným způsobem.
- 7.2 Postup podle odst. 7.1 není možný, jestliže je na poštovní zásilce uvedena poznámka „Nedosílat“.

Čl. 8

Smrt a zánik adresáta

- 8.1 Jestliže je v případě Zapsané listovní zásilky Podniku známo, že adresát zemřel, Podnik nesmí poštovní zásilku dodat.
- 8.2 Jestliže je Podniku známo, že adresát, který je právnickou osobou, zanikl, Podnik nesmí poštovní zásilku dodat.
- 8.3 Ustanovení odst. 8.2 neplatí, jestliže jiná právnická osoba prokáže, že je právním nástupcem adresáta; v takovém případě Podnik poštovní zásilku dodá stejným způsobem, jako by byla adresátem tato právnická osoba.

Čl. 9

Zvláštní ustanovení o dodání

- 9.1 Jestliže Příkazce označil za adresáta toho, kdo není fyzickou ani právnickou osobou, Podnik dodá poštovní zásilku obdobně podle těch ustanovení čl. 1 až 8, jejichž použití je s ohledem na povahu toho, kdo byl označen za adresáta, nejvhodnější.
- 9.2 Jestliže se příjemce, od kterého se vyžaduje, aby převzetí poštovní zásilky potvrdil svým podpisem, není schopen podepsat, převzetí poštovní zásilky musí potvrdit jiným způsobem. Podnik je povinen zajistit, že splnění podmínky podle věty první potvrdí svým podpisem jiná vhodná osoba, která byla dodání poštovní zásilky přítomna.
- 9.3 Jestliže příjemce, od kterého se vyžaduje, aby převzetí poštovní zásilky potvrdil svým podpisem, z důvodu svého zdravotního stavu není schopen převzetí poštovní zásilky jednoznačně potvrdit, Podnik je povinen zajistit, že dodání poštovní zásilky potvrdí svým podpisem jiná vhodná osoba, která mu byla přítomna.
- 9.4 V případech stanovených Podnikem je podpis potvrzující převzetí poštovní zásilky uskutečňován prostřednictvím elektronického zařízení Podniku.

Čl. 10

Vrácení poštovní zásilky

- 10.1 Jestliže adresát, Zmocněnec adresáta, Zákonný zástupce adresáta, Zmocněnec Zákonného zástupce adresáta nebo Oprávněná osoba převzetí poštovní zásilky odmítne, Podnik poštovní zásilku bez průtahů vrátí Příkazci.
- 10.2 Jestliže se Podniku nepodařilo dodat poštovní zásilku podle ustanovení článků Čl. 1 až Čl. 9, Podnik poštovní

zásilku bez průtahů vrátí Příkazci.

- 10.3 Jestliže byla na Zapsané listovní zásilce uvedena poznámka „Nevracet, vložit do schránky“ nebo byla použita zvláštní obálka, která má zelený pruh, přičemž současně nebyla uvedena poznámka „Nevkládat do schránky“ nebo „S vyloučením vložení do schránky“, Podnik poštovní zásilku, kterou se nepodařilo dodat některým ze způsobů podle odst. 3.2, 3.4, 3.5, 3.8, 3.10, 3.16, 3.17, 3.18, 3.19 nebo 3.23 nebo podle odst. 4.2, 4.3, 4.9, 4.10, 4.11, 4.13 nebo 4.17 namísto jejího vrácení Příkazci vloží do domovní schránky, poštovní přihrádky nebo dodávací schránky adresáta; na poštovní zásilku přitom uvede, kdy byla do domovní schránky, poštovní přihrádky nebo dodávací schránky adresáta vložena. V případech podle odst. 3.18 a odst. 4.12 však Podnik postupuje způsobem podle předchozí věty jen tehdy, má-li adresát zřízení poštovní přihrádky. Za domovní schránku adresáta se považuje domovní schránka podle odst. 2.2 a 2.3. Není-li to však možné, Podnik poštovní zásilku vrátí Příkazci. Je-li k poštovní zásilce připojeno poučení o právních důsledcích, Podnik je předá adresátovi společně s poštovní zásilkou.
- 10.4 Pokud byla použita zvláštní obálka, jejíž součástí je Vlastní oznámení, a poštovní zásilku není možné podle odst. 10.3 vložit do domovní schránky, poštovní přihrádky nebo dodávací schránky adresáta, Podnik připojené Vlastní oznámení zanechá v místě dodání. Pokud byla použita zvláštní obálka, jejíž součástí je Vlastní oznámení, odpovídá Příkazce za to, že Podnik nemá povinnosti nositele poštovního tajemství v rozsahu podle zvláštního právního předpisu.
- 10.5 Jestliže se Podniku nepodařilo dodat poštovní zásilku, protože si ji adresát ve lhůtě podle odst. 2.16 nebo odst. 3.20 nevyzvedl z dodávací schránky, Podnik ji převezme zpět a bez průtahů vrátí Příkazci.
- 10.6 Jestliže byla na poštovní zásilce uvedena poznámka „Nevracet“, Podnik poštovní zásilku Příkazci nevrátí.
- 10.7 V případě doplňkové služby Dodejka Podnik společně s vrácenou poštovní zásilkou předá Příkazci dodejku s údaji podle odst. 3.28 a 3.30 a odst. 4.20 a 4.22.
- 10.8 Je-li k poštovní zásilce připojeno poučení o právních důsledcích a je-li to možné, Podnik je před vrácením poštovní zásilky předá adresátovi.

CENÍK SLUŽEB - OVISSION Post

OBYČEJNÁ ZÁSILKA	Do hmotnosti / cena v Kč							
	50 g		100 g		500 g		1 kg	
Cena v Kč	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
		28,00	33,88	32,00	38,72	36,00	43,56	42,00

DOPORUČENÁ ZÁSILKA	Do hmotnosti / cena v Kč									
	50 g		100 g		500 g		1 kg		2 kg	
Cena v Kč	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
		78,00	94,38	86	104,06	88,00	106,48	94,00	113,74	100,00

Doplňkové služby ke službě Doporučená zásilka	Cena v Kč (bez DPH)	Cena v Kč (s DPH)
Dodejka	30	36,30
Dodání do vlastních rukou	24	29,04
Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta	24	29,04

Individuálně lze sjednat na větší objemy odlišné cenové podmínky.